



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

**Vous bénéficiez d'une information ou d'une aide délivrée par le Service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux. Votre avis nous intéresse pour améliorer la qualité de nos prestations.**

## Accueil

1 - L'accueil téléphonique sur la ligne dédiée vous convient-il ?

Oui  Non

2 - Avez-vous des difficultés à joindre le service SISTF ?

Oui  Non

3 - Avez-vous des difficultés à nous contacter via le site internet (envoi de messages) ?

Oui  Non

4 - Remarques :

.....  
.....  
.....  
.....

## Informations et aides techniques délivrés par le service SISTF

6 - La qualité des informations apportées par le service SISTF est-elle satisfaisante ?

Très satisfaisant  Satisfaisant  Peu satisfaisant  Pas du tout satisfaisant

7 - La qualité de l'aide technique pour la rédaction des CRG est-elle satisfaisante ?

Très satisfaisant  Satisfaisant  Peu satisfaisant  Pas du tout satisfaisant

8 - La qualité apportée pour les autres aides techniques est-elle satisfaisante ?

Très satisfaisant  Satisfaisant  Peu satisfaisant  Pas du tout satisfaisant

9 - Les permanences au tribunal de Cherbourg sont-elles suffisantes ?

Très suffisantes  Suffisantes  Peu suffisantes  Pas du tout suffisantes

10 - Les permanences au tribunal de Coutances sont-elles suffisantes ?

Très suffisantes  Suffisantes  Peu suffisantes  Pas du tout suffisantes

11 - Les permanences au tribunal d'Avranches sont-elles suffisantes ?

Très suffisantes     Suffisantes     Peu suffisantes     Très peu suffisantes

12 - Les permanences à la Maison de Justice et du Droit sont-elles suffisantes ?

Très suffisantes     Suffisantes     Peu suffisantes     Très peu suffisantes

13 - Les permanences sur les délégations sont-elles suffisantes ?

Très suffisantes     Suffisantes     Peu suffisantes     Très peu suffisantes

14 - Remarques :

.....

.....

.....

.....

J'ai rempli ce questionnaire moi-même

C'est une personne qui m'a aidé à le remplir

**CE QUESTIONNAIRE EST À RETOURNER À : ATMPM, 745 RUE JULES VALLÈS – CS 32509 – 50009 SAINT-LÔ CEDEX**

**VOS COORDONNÉES :**

**Nom :** ..... **Prénom :** ..... **Téléphone :** .....